

KẾ HOẠCH

Triển khai các nhiệm vụ khắc phục hạn chế trong ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã Đắk Pxi

Thực hiện Kế hoạch số 45-KH/ĐU ngày 06/04/2026 của Ban Thường vụ Đảng ủy xã về việc khắc phục hạn chế, khuyết điểm sau kiểm điểm năm 2025; nhằm khắc phục những tồn tại, hạn chế trong ứng dụng công nghệ thông tin, chuyển đổi số và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã, theo đề nghị của Phòng Văn hóa – Xã hội xã⁽¹⁾, Ủy ban nhân dân xã ban hành Kế hoạch thực hiện với các nội dung cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Khắc phục những tồn tại, hạn chế trong triển khai ứng dụng công nghệ thông tin, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.
- Nâng cao hiệu quả hoạt động chính quyền số; tăng tỷ lệ sử dụng dịch vụ công trực tuyến; nâng cao kỹ năng số cho cán bộ, công chức và Nhân dân.
- Phát huy vai trò của Tổ công nghệ số cộng đồng trong công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số, sử dụng nền tảng số và dịch vụ số thiết yếu.

2. Yêu cầu

- Triển khai đồng bộ, thiết thực, hiệu quả, phù hợp với điều kiện thực tế của địa phương.
- Xác định rõ nhiệm vụ, tiến độ thực hiện và trách nhiệm của từng cơ quan, đơn vị trong quá trình triển khai thực hiện.
- Gắn kết quả thực hiện kế hoạch với công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số và đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ của cơ quan, đơn vị.

II. NỘI DUNG THỰC HIỆN

1. Đẩy mạnh tuyên truyền, nâng cao nhận thức và kỹ năng số cho người dân

a) Nội dung thực hiện

¹ Tại Tờ trình số 37/TTr-VHXX ngày 15 tháng 5 năm 2026.

- Đẩy mạnh truyền thông về chuyển đổi số, kỹ năng số cơ bản và an toàn trên môi trường số, lợi ích của dịch vụ công trực tuyến và thanh toán không dùng tiền mặt; đa dạng hóa hình thức tuyên truyền thông qua hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử xã, nền tảng mạng xã hội (*Zalo, Facebook...*), các cuộc họp, sinh hoạt thôn và hoạt động của các tổ chức đoàn thể.

- Tuyên truyền, hướng dẫn người dân các kỹ năng số thiết thực gắn với nhu cầu hằng ngày của người dân như sử dụng VNeID, nộp hồ sơ trực tuyến, thanh toán điện tử, tra cứu thông tin và phòng tránh lừa đảo trên không gian mạng, sử dụng các nền tảng số thiết yếu.

- Lồng ghép triển khai phong trào “Bình dân học vụ số”, ưu tiên hỗ trợ người lớn tuổi, người yếu thế, đồng bào dân tộc thiểu số và người dân chưa thành thạo sử dụng thiết bị thông minh.

- Tổ chức các đợt tuyên truyền lưu động; lồng ghép tuyên truyền trong sinh hoạt thôn, họp dân và hoạt động của các tổ chức đoàn thể.

b) Chỉ tiêu

- Phấn đấu nâng tỷ lệ người dân trưởng thành có kỹ năng số cơ bản đạt chỉ tiêu cấp trên giao.

- Tăng tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh thực tế tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

c) Cơ quan thực hiện

- Chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội xã.

- Phối hợp: Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, các thôn, Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam xã và các tổ chức chính trị - xã hội.

d) Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2026.

2. Nâng cao hiệu quả cung cấp và sử dụng dịch vụ công trực tuyến

a) Nội dung thực hiện

- Rà soát các thủ tục hành chính có tỷ lệ phát sinh hồ sơ trực tuyến thấp để tập trung hướng dẫn người dân thực hiện trên môi trường điện tử.

- Hỗ trợ trực tiếp tại Trung tâm Phục vụ hành chính công xã đối với người dân chưa thành thạo thao tác điện tử.

- Hướng dẫn người dân nộp hồ sơ trực tuyến thay cho tiếp nhận trực tiếp đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình hoặc một phần, đồng thời khuyến khích ưu tiên tiếp nhận, xử lý nhanh đối với hồ sơ nộp trực tuyến.

- Công khai quy trình thực hiện dịch vụ công trực tuyến thông qua mã QR, video hướng dẫn hoặc các hình thức trực quan, dễ tiếp cận.

b) Chỉ tiêu

- 100% hồ sơ đủ điều kiện được hướng dẫn nộp trực tuyến.

- Giảm tỷ lệ hồ sơ nộp trực tiếp đối với các thủ tục hành chính đủ điều kiện thực hiện trực tuyến toàn trình hoặc một phần.

c) Cơ quan thực hiện

Chủ trì: Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Phối hợp: Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã, Công an xã, Tổ công nghệ số cộng đồng.

d) Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2026.

3. Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính

a) Nội dung thực hiện

- Kiện toàn, phân công nhiệm vụ cụ thể cho từng thành viên Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trên địa bàn xã.

- Tổ chức hướng dẫn “cầm tay chỉ việc” cho người dân tại các thôn trong sử dụng nền tảng số, dịch vụ số thiết yếu và thực hiện dịch vụ công trực tuyến; chú trọng hỗ trợ người lớn tuổi, người yếu thể và người dân tại các khu vực còn khó khăn trong tiếp cận công nghệ thông tin và dịch vụ số.

- Hỗ trợ người dân cài đặt và sử dụng VNeID; kích hoạt định danh điện tử mức độ 2; thực hiện dịch vụ công trực tuyến; thanh toán điện tử; phản ánh hiện trường qua nền tảng số và các tiện ích số khác.

- Hỗ trợ cán bộ, công chức và người dân xử lý các khó khăn, vướng mắc trong quá trình sử dụng hệ thống thông tin, phần mềm chuyên ngành và thực hiện thủ tục hành chính trên môi trường điện tử.

b) Chỉ tiêu

- Phát huy hiệu quả hoạt động của Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính trong tuyên truyền, hỗ trợ người dân tham gia chuyển đổi số.

- Tăng tỷ lệ người dân sử dụng VNeID, dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.

c) Cơ quan thực hiện

- Chủ trì: Phòng Văn hóa – Xã hội xã.

- Phối hợp: Công an xã, Trung tâm Phục vụ hành chính công xã, Đoàn Thanh niên xã, các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng và Tổ Ứng cứu công nghệ, nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính.

d) Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2026.

4. Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong điều hành, xử lý công việc

a) Nội dung thực hiện

- Tăng cường sử dụng văn bản điện tử, chữ ký số và xử lý hồ sơ công việc trên môi trường mạng.

- Thực hiện nghiêm việc cập nhật, xử lý hồ sơ công việc trên hệ thống điều hành điện tử theo quy định.

- Hạn chế sử dụng văn bản giấy đối với các nội dung đã đủ điều kiện điện tử hóa.

- Tổ chức tập huấn, hướng dẫn kỹ năng sử dụng phần mềm chuyên ngành, kỹ năng số và bảo đảm an toàn thông tin mạng cho cán bộ, công chức.

b) Chỉ tiêu

- 100% cán bộ sử dụng chữ ký số, nâng cao tỷ lệ xử lý văn bản, hồ sơ công việc trên môi trường điện tử.

- Bảo đảm cán bộ, công chức sử dụng thành thạo các hệ thống, phần mềm phục vụ công tác chuyên môn.

c) Cơ quan thực hiện

Chủ trì: Văn phòng HĐND và UBND xã, phòng Văn hóa – Xã hội xã.

Phối hợp: Các cơ quan, đơn vị liên quan.

d) Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2026.

5. Rà soát, hỗ trợ cấp và kích hoạt định danh điện tử mức độ 2

a) Nội dung thực hiện

- Rà soát người dân chưa được cấp hoặc chưa kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 trên địa bàn xã.

- Tổ chức các đợt hỗ trợ lưu động tại thôn, khu dân cư nhằm hướng dẫn người dân thực hiện đăng ký, kích hoạt định danh điện tử mức độ 2.

- Hướng dẫn người dân sử dụng tài khoản VNeID trong thực hiện thủ tục hành chính và sử dụng các tiện ích số thiết yếu.

b) Chỉ tiêu

Tăng tỷ lệ người dân được cấp và kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 theo chỉ tiêu được giao.

c) Cơ quan thực hiện

Chủ trì: Công an xã.

Phối hợp: Tổ công nghệ số cộng đồng, các thôn và các cơ quan, đơn vị liên quan.

d) Thời gian thực hiện: theo tiến độ và chỉ tiêu cấp trên giao trong năm 2026.

6. Tăng cường bảo đảm hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số

a) Nội dung thực hiện

- Rà soát, nâng cấp và duy trì hạ tầng công nghệ thông tin phục vụ hoạt động

quản lý, điều hành và cung cấp dịch vụ công trực tuyến trên địa bàn xã.

- Bảo đảm hệ thống mạng nội bộ, đường truyền internet, thiết bị công nghệ thông tin hoạt động ổn định, đáp ứng yêu cầu xử lý công việc trên môi trường điện tử.

- Kịp thời khắc phục tình trạng nghẽn mạng, gián đoạn hệ thống trong quá trình xử lý hồ sơ, giải quyết thủ tục hành chính, nhất là vào thời điểm cao điểm.

- Phối hợp với các đơn vị viễn thông rà soát, kiến nghị nâng cao chất lượng phủ sóng internet, mạng di động tại các khu vực còn khó khăn trong tiếp cận dịch vụ số.

- Rà soát nhu cầu sửa chữa, bổ sung trang thiết bị công nghệ thông tin phục vụ công tác chuyển đổi số phù hợp điều kiện thực tế và khả năng cân đối ngân sách địa phương.

b) Chỉ tiêu

- Bảo đảm hệ thống phục vụ giải quyết công việc và dịch vụ công trực tuyến hoạt động ổn định, thông suốt.

- Từng bước nâng cao chất lượng hạ tầng số phục vụ chuyển đổi số trên địa bàn xã.

c) Cơ quan thực hiện

Chủ trì: Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã; Trung tâm Phục vụ hành chính công xã.

Phối hợp: các cơ quan, đơn vị liên quan.

d) Thời gian thực hiện: thường xuyên trong năm 2026.

III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Văn hóa – Xã hội xã

- Chủ trì tham mưu UBND xã tổ chức kiểm tra, đôn đốc việc thực hiện Kế hoạch; kịp thời tổng hợp khó khăn, vướng mắc để tham mưu chỉ đạo xử lý.

- Theo dõi, đôn đốc, hướng dẫn các cơ quan, đơn vị, các thôn và Tổ công nghệ số cộng đồng trong quá trình triển khai thực hiện.

- Chủ trì tổng hợp kết quả thực hiện; định kỳ hằng quý tham mưu UBND xã báo cáo kết quả thực hiện theo quy định.

2. Trung tâm Phục vụ hành chính công xã

- Tăng cường hướng dẫn người dân thực hiện dịch vụ công trực tuyến tại Trung tâm.

- Theo dõi tỷ lệ hồ sơ trực tuyến phát sinh thực tế; chủ động đề xuất giải pháp nâng cao hiệu quả tiếp nhận, giải quyết hồ sơ trực tuyến.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân sử dụng các nền tảng số trong thực hiện thủ tục hành chính.

3. Công an xã

- Chủ trì triển khai công tác cấp và kích hoạt định danh điện tử mức độ 2 theo quy định.

- Phối hợp tuyên truyền, hướng dẫn người dân cài đặt, sử dụng ứng dụng VNeID và các tiện ích số liên quan.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng và các thôn rà soát, hỗ trợ người dân chưa có định danh điện tử mức độ 2.

4. Các thôn, Tổ công nghệ số cộng đồng

- Đẩy mạnh công tác tuyên truyền, hướng dẫn người dân tham gia chuyển đổi số tại cơ sở.

- Hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng nền tảng số, dịch vụ số, dịch vụ công trực tuyến và các tiện ích số thiết yếu.

- Phối hợp vận động người dân cài đặt, sử dụng VNeID, thanh toán điện tử và các nền tảng số phục vụ đời sống.

5. Đề nghị UBNDTTQVN và các tổ chức chính trị - xã hội xã.

- Phối hợp đẩy mạnh công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân tham gia chuyển đổi số, sử dụng dịch vụ công trực tuyến và các nền tảng số thiết yếu.

- Lòng ghép nội dung tuyên truyền về chuyển đổi số, kỹ năng số, định danh điện tử và thanh toán điện tử trong các cuộc họp, sinh hoạt, hoạt động của tổ chức mình.

- Phối hợp với Tổ công nghệ số cộng đồng hỗ trợ người dân tiếp cận, sử dụng các dịch vụ số tại cơ sở.

6. Chế độ báo cáo

Các cơ quan, đơn vị liên quan định kỳ **ngày 20 của tháng cuối quý** báo cáo kết quả thực hiện về UBND xã (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã*) để tổng hợp, theo dõi và báo cáo theo quy định.

Yêu cầu các cơ quan, đơn vị, bộ phận liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện Kế hoạch này; trong quá trình thực hiện nếu có khó khăn, vướng mắc, kịp thời báo cáo UBND xã (*qua Phòng Văn hóa – Xã hội xã*) để xem xét, chỉ đạo./.

Nơi nhận:

- Thường trực Đảng ủy xã (b/c);
- Thường trực HĐND xã (b/c);
- Chủ tịch, các Phó chủ tịch xã;
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc Việt Nam và các tổ chức chính trị - xã hội xã;
- Công an xã;
- Các phòng chuyên môn thuộc UBND xã,
- Trung tâm Phục vụ hành chính công xã;
- Tổ Công nghệ số cộng đồng xã, các thôn;
- Tổ Ứng cứu công nghệ và nghiệp vụ hỗ trợ giải quyết thủ tục hành chính xã;
- Lưu: VT, VHXX_(HTD).

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN
KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH

Hoàng Công Ái

